

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на предоставление услуг связи**

Общество с ограниченной ответственностью **ООО «Русская телекоммуникационная компания»** (далее по тексту **ООО «РТК»**), действующее на основании лицензий №№136839, 136840, 137003, 138791, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице генерального директора Знаменского Руслана Эльбарсовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами «ОПЕРАТОРА», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ» (в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресуется лицам, являющимся законными владельцами квартир, или имеющим прописку, или договор аренды квартиры по адресу, где предполагается оказание услуг связи, является официальным, публичным и безотзывным, в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса РФ. Акцептом (принятие предложения) настоящей оферты считается оформление заявки, расположенной на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru>, <http://www.yoniti.ru> и внесение обусловленной суммы на расчетный счет или в кассу Оператора. Условия и порядок подключения указан в разделе «Подключится» расположенном на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru>, <http://www.yoniti.ru> (Оформление со стороны Абонента заявки означает принятие им всех условий настоящего договора в полном объеме), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Абонент» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания и (или) передачи данных, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания и (или) передачи данных (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации (номера лицевого счета);
- 1.2. «Услуги Оператора» - услуги передачи данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей телерадиовещания.
- 1.3. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети для распространения программ телерадиовещания и (или) передачи данных (далее - сеть связи телерадиовещания и передачи данных) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.4. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, интернет-оборудование), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм, передачи данных, телематические услуги связи;
- 1.5. «Предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания и передачи данных» - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания и передачи данных (далее - оператор связи), по формированию абонентской линии и линии передачи данных и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания и (или) передачи данных;
- 1.6. «Предоставление вещателю доступа к сети связи телерадиовещания и (или) передачи данных» - совокупность действий оператора связи, направленных на формирование линии связи для приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и (или) Провайдера услуг передачи данных на средства связи сети связи телерадиовещания и (или) передачи данных,;
- 1.7. «Сигнал телерадиопрограммы» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

1.8. «Техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к сети связи телерадиовещания и (или) передачи данных» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

1.9. «Сайт Оператора» - совокупность справочно-информационных материалов, размещенных по интернет-адресу: <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги для целей телерадиовещания и передачи данных и телематических служб (далее в тексте Договора – «Услуги») к информационной сети Интернет (далее в тексте Договора – «Интернет») через локально-вычислительную сеть (далее в тексте Договора – «ЛВС»), предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV), а Абонент оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.1. Услуги оказываются только при наличии технической возможности для их оказания. Абонент обязан обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента по действующим тарифам Оператора связи.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и стоимость определены на сайте оператора связи: <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru> и в Приложении № 1 «Тарифные планы» к Договору (далее в тексте Договора – «тарифы»)

2.4. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.5. В соответствии со ст.438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием настоящей оферты, и фактом присоединения к настоящему Договору считается осуществление Абонентом следующих конклюдентных действий:

- подписание Абонентом Договора об оказании услуг, предоставляемых Оператором;
- пользование услугами Оператора;
- оплата услуг Оператора.

Акцепт Оферты создает Договор на оказание услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные Правилами об оказании телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства № 575 от 10.09.2007, Правилами об оказании услуг по передаче данных, утв. Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006. Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

3.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

3.2.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги при наличии технической возможности в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и (или) передачи данных, лицензией и настоящим договором.

3.2.2. Обеспечивать доставку сигнала для целей телерадиовещания, передачи данных и телематических служб к информационной сети Интернет через ЛВС от головной станции до пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2.3. Производить устранение неисправностей в сети в течение 3-х рабочих дней, следующих за датой поступления заявки от АБОНЕНТА при значительном ухудшении качества оказываемых услуг с учетом условий, изложенных в п. 3.4.3 Договора. За устранение неисправностей, возникших не по вине Оператора связи, взимается плата.

3.2.4. Информировать АБОНЕНТА любым доступным для ОПЕРАТОРА способом (размещение информации на канале Оператора и другие формы объявлений, сайт Оператора: <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>)

- об изменении тарифов/тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до их введения;

- о проведении профилактических работ, препятствующих доступу к сети Интернет.

- временное прекращение трансляции программ, доступа к передаче данных на срок более 3-х суток при восстановительных и ремонтных работах.

3.2.5. В случае изменения тарифов на оказания услуг настоящего договора Оператор обязан известить Абонентов за 10 дней до вступления новых тарифов в силу, посредством информационно - справочной системы на сайте <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>

3.2.6. Подключить Абонента, оформившего заявку и внесшего обусловленную сумму в кассу Оператора не позднее 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента внесения предоплаты, если Сторонами не установлены иные сроки.

3.2.7. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

3.2.8. Оказывать Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением:

- перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ.

- отсутствия сигнала не по вине Оператора связи;

- неподачи не по вине Оператора связи электроэнергии на оборудование Оператора.

3.2.9. По телефону или в офисе Оператора связи информировать Абонента о состоянии счета или оказанных услугах.

3.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. Соблюдать правила пользования услугами и условия оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.3.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Ставить в известность ОПЕРАТОРА об обнаруженных фактах порчи или хищения оборудования Оператора.

3.3.4. Обеспечивать по договоренности с ОПЕРАТОРОМ доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам сотрудников ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения, скрепленного печатью.

3.3.5. Без согласования с ОПЕРАТОРОМ не подключаться самостоятельно и не позволять подключаться другим лицам к точке Оператора, выделенной АБОНЕНТУ, обеспечивать сохранность абонентской линии.

3.3.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, об изменениях у АБОНЕНТА, связанных с условиями использования услугами (о длительных перерывах в пользовании услугами, о выбытии АБОНЕНТА, о переоформлении договора на другое лицо или продаже или передаче квартиры, и т.п.), чтобы избежать отключения от сети в связи с возможной задолженностью абонентской платы.

3.3.7. В случае длительных перерывов в пользовании СКТ для бронирования услуги письменно извещать об этом ОПЕРАТОРА, срок бронирования не может быть более 3 (трех) месяцев.

3.3.8. При продаже или передаче квартиры (помещения) другому лицу Договор должен быть заключен с новым лицом.

3.3.9. В случае изменения адреса АБОНЕНТА в черте города, Договор необходимо переоформить.

3.3.10. АБОНЕНТ обязуется в случае отключения за невыполнение пункта 4 подпунктов 4.1, 4.2, 4.5. Договора в соответствии с п. 4.9. Договора, а также в соответствии с п.4.13 Договора произвести оплату денежной суммы, которой будет достаточно для оплаты пользования Услугами по выбранному Абонентом тарифному плану с учетом количества календарных дней до конца расчетного периода, а так же оплаты отключения в связи с невыполнением условий Договора (оплата отключения оформляется актом выполненных работ, и подписывается сотрудником Оператора, выполнявшим отключение Абонента), оплаты по действующим тарифам Оператора связи за повторное подключение Абонента к сети Оператора связи.

3.4. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВА:

3.4.1. При проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ отключать передаваемый сигнал в рабочие дни не более чем на 10 часов в месяц.

3.4.2. Отключать абонентскую линию от сети Оператора, если АБОНЕНТ:

а) Нарушил сроки оплаты услуг. Обратное подключение производится только после погашения АБОНЕНТОМ задолженности по абонентской плате и стоимости повторного подключения в течение 3-х рабочих дней;

б) Умышленно причинил ущерб оборудованию Оператора;

в) Нарушил права других абонентов на получение услуг ОПЕРАТОРА.

3.4.3. Приостановить действие настоящего договора, если АБОНЕНТ:

а) Нарушил сроки оплаты услуг Оператора, не погасил задолженность и не внес плату за его подключение согласно действующему тарифу;

б) Дважды был отключен от сети Оператора за нарушение условий настоящего договора п.3.3.1.

3.4.4. Ретранслировать программы в том же телевизионном стандарте, в котором они принимаются.

3.4.5. Определять частотный план трансляции каналов в соответствии с лицензией и изменять его в случае необходимости (договорные обязательства с телекомпаниями, технические возможности передачи и приема сигнала и т.п.).

3.4.6. Корректировать количество транслируемых телеканалов по мере заключения (либо расторжения) договоров с Вещателями.

3.4.7. Перезаключать договор с АБОНЕНТОМ и вносить изменения в него в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи в РФ.

3.4.8. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до изменений, посредством размещения на сайте Оператора связи информации о Тарифах. В аналогичном порядке Оператор связи вправе менять содержание Услуги (состав телеканалов в пакете, частотное распределение телевизионных каналов и т.п.).

3.4.9. Оператор имеет право без соблюдения претензионного порядка взыскать задолженность с Абонента (в том числе в порядке, установленном гл. 21.1. ГПК РФ) за

оказываемые Услуги при условии не выполнения обязательств оплаты Услуг в соответствии с п. 3.3.1 Договора на срок превышающий 60 (шестьдесят) суток.

3.5. АБОНЕНТ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВА:

3.5.1. Требовать от ОПЕРАТОРА связи устранения недостатков при оказании услуг.

3.5.2. Получать консультацию специалистов ОПЕРАТОРА в случае необходимости.

Многоканальный телефон Оператора: +7 (920) 940 - 0 - 100

3.5.2. Пользоваться информационно-справочными услугами Оператора связи в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

3.5.3. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента.

3.5.4. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине этого Абонента.

3.5.5. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

3.5.6. Предъявить ОПЕРАТОРУ претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Абонент производит оплату Услуг по тарифам, установленным Оператором связи, на момент подключения услуги. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы на Услуги Оператора связи размещаются на сайте Оператора связи, в местах работы с абонентами.

4.2. Оплата услуг производится в порядке предоплаты. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. Оператор начинает (возобновляет) предоставление услуг в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты на лицевой счет Абонента.

4.4. Оператор учитывает информацию об оказанных услугах и платежах Абонента на его личном счете и обеспечивает Абоненту доступ к данной информации.

4.5. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно по абонентской системе оплаты. При этом размер абонентской платы является фиксированным и не зависит от объема фактически полученных услуг, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания услуг.

4.6. Первый платеж за Услуги Абонент осуществляет при подписании настоящего Договора путем внесения платы в кассу Оператора связи или путем перечисления на его расчетный счет. В дальнейшем Абонент производит оплату за Услуги ежемесячно не позднее последнего числа месяца, предшествующего месяцу пользования Услугами. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Абонентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

4.7. Сумма к оплате определяется Абонентом самостоятельно исходя из заказанных Услуг и действующих тарифных планов Оператора связи.

4.8. При заключении Договора не с 01 числа месяца абонентская плата за первый месяц пользования

Услугами оплачивается пропорционально количеству дней до последнего числа данного месяца.

4.9. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода - 01-е число каждого месяца. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в 0-00 ч. 01-го числа каждого месяца.

Расчетный период за оказание доступа к сети Интернет равен одному месяцу с момента оплаты Абонентом услуг связи, списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится ежедневно равными долями пропорционально месяцу.

Если остаток средств на лицевом счете Абонента является нулевым, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Если остаток средств на лицевом счете Абонента не является нулевым, но является недостаточным для оплаты Услуг Оператора связи по выбранному Абонентом тарифу за весь расчетный период, Оператор связи вправе по своему выбору:

Приостановить оказание Услуг.

Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства в размере, равном частному от деления суммы ежемесячной абонентской платы по выбранному Абонентом тарифу на количество календарных дней в расчетном периоде, до момента, когда остаток денежных средств на лицевом счете Абонента не станет меньше такого частного, после чего Оператор связи вправе приостановить оказание.

Возобновление оказания Услуг после их приостановления производится после внесения Абонентом суммы, которой будет достаточно для оплаты пользования Услугами по выбранному Абонентом тарифному плану с учетом количества календарных дней до конца расчетного периода, а так же оплаты отключения Абонента в связи с невыполнением условий Договора (оплата отключения оформляется актом выполненных работ, и подписывается сотрудником Оператора, выполнявшим отключение Абонента). При этом за повторное подключение Абонента к сети Оператора связи с Абонента взимается плата по действующим тарифам Оператора связи.

Не приостанавливать оказание Услуг. Услуги в таком случае подлежат оплате в полном объеме. Денежные средства, поступающие от Абонента, направляются в первую очередь на погашение задолженности по оплате Услуг.

4.10. Абонент вправе не оплачивать Услуги только за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами не по вине этого Абонента, а также в других случаях, предусмотренных законом, Правилам оказания услуг, Договором.

4.11. Абонент вправе в любое время действия настоящего Договора изменить тарифный план, обратившись к Оператору связи.

4.12. Услуги, оказанные Оператором в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого отчетного месяца, если в течение 10 (десяти) дней Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

4.13. При нарушении Абонентом п. 4.1, 4.2 Договора Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме услуг за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности в полном объеме.

4.14. Способы и места приема оплаты указаны на сайте <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru> в разделе "Оплата".

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

5.1. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, действующим законодательством, нормативными правовыми актами РФ и Правилами оказания услуг связи.

5.2. Ни одна из сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств по договору, если это явилось следствием обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или избежать, включая:

- а) акты органов власти, вступившие в силу после заключения договора;
- б) стихийные бедствия природного характера, такие как война, пожар, наводнение и т.п.;
- в) противозаконные действия третьих лиц.

5.3. Лица, проживающие совместно с абонентом и являющиеся полностью дееспособными, несут солидарную ответственность за нарушение обязанностей по настоящему Договору в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ услуг, если это вызвано неисправностями абонентской распределительной системы (разветвители, абонентские розетки и иные коммутационные элементы), находящихся в помещении абонента.

5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание транслируемых телерадиопрограмм, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания телепрограмм. Также Оператор не несет ответственности, а Абонент принимает условие, что в сети Интернет могут содержаться материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц или группы третьих лиц, в том числе информация откровенно сексуального характера, сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента, по его мнению, может содержаться оскорбительная информация.

5.6. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

5.7. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг, за перерывы в оказании Услуг, если ухудшение качества Услуг, перерыв в оказании Услуг вызваны неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, неправильными настройками пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, использованием Абонентом неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, повреждениями абонентской линии, абонентской распределительной системы, возникшими по вине Абонента. Оператор связи не несет ответственность за качество линий связи, не находящихся в его собственности или владении.

5.8. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг в случае самовольного подключения Абонентом к сети Оператора связи нескольких абонентских распределительных систем и (или) нескольких пользовательских (оконечных) оборудований.

5.9. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

5.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:

6.1. Абоненты, вправе выбрать любую из нижеперечисленных услуг. Тарифы на оказываемые услуги, предусмотрены Соглашением, а также размещены на официальном сайте Оператора по адресу: <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>.

6.1.1. Специальные тарифы устанавливаются Оператором исходя из перечня оказываемых услуг, выбранных Абонентом.

6.1.2. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.2. Доступ к сети кабельного телевидения ООО «РТК».

6.3. Доступ к сети передачи данных в сети Интернет.

- 6.4. Доступ к сети вещания IP - TV
- 6.5. Доступ к сети кабельного телевидения ООО «РТК» + Доступ к сети передачи данных в сети Интернет.
- 6.6. Техническое обслуживание сети телерадиовещания и передачи данных.
- 6.7. Доставка сигнала от передающего устройства до пользовательского (оконечного) оборудования.

7. СИСТЕМА ОПЛАТЫ:

- 7.1. Оплата услуг производится посредством зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента согласно тарифам, указанным на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>.
- 7.2. В абонентскую плату включена плата за услугу Поддержка абонентской линии. В рамках услуги Поддержка абонентской линии Абонент бесплатно получает доступ к федеральному пакету общероссийских обязательных общедоступных телеканалов. Плата за услугу Поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.
- 7.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru> и в местах работы с абонентами.

8. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ.

- 8.1. Тарифы, форма, сроки оплаты и стоимость услуг устанавливается ОПЕРАТОРОМ в соответствии с законодательством РФ, полный перечень тарифов и услуг на дату подключения абонента указан на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>.
- 8.2. Время начала пользования услугами сразу после подключения. В отдельных случаях дата начала предоставления услуг согласовывается сторонами дополнительно.
- 8.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая представляет собой авансовый платеж Абонента за услуги.
- 8.4. Абонентская плата при подключении начисляется с даты начала пользования услугами.
- 8.5. Оплаченные абонентом денежные средства за оказанные ему услуги могут по усмотрению оператора распределяться на погашение имеющихся долгов по оплате абонентской платы за предыдущие периоды получения услуги в сроки, не нарушающие действующее законодательство.
- 8.6. При повторном подключении услуг в случае изменения адреса АБОНЕНТА взыскивается плата в соответствии с перечнем тарифов на оказание услуг в сети кабельного телевидения (Приложение № 1).
- 8.7. Для АБОНЕНТА ОПЕРАТОР ведет индивидуальный лицевой счет.
- 8.8. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не производит перерасчет абонентской платы в случае:
 - а) нарушения работы сети Оператора, вызванного аварийными ситуациями;
 - б) выхода из строя оборудования по вине АБОНЕНТА, третьих лиц, умышленной порчи или хищения;
 - в) ремонта кровли, либо других работ, требующих временного отключения сети Оператора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования на сайте Оператора и действует до окончания действия лицензии.

9.2. При продлении (переоформлении) лицензии срок действия договора автоматически пролонгируется, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Оператора письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

10.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

11. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>.

11.2. Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланка-заказа) по форме, указанной на <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.

11.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания»), утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

11.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 11.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

11.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

11.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

11.8. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения взятых на себя обязательств, в том числе уплаты образовавшейся задолженности.

11.9. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством России, в судебном порядке.

11.10. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ:

12.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, непредусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством и нормативными правовыми актами РФ.

12.2. В случае если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из сторон.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1 Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах, в соответствии со ст.6 Федерального Закона «О персональных данных», обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимают действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

13.2. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, ровно как и его персональных данных, юридической службе Оператора, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

13.3. Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта условий настоящей оферты.

13.4. Информация о всех изменениях настоящего Договора или условий оказания услуг публикуется на сайте Оператора. При этом Абонент обязуется не реже одного раза в неделю отслеживать информацию, размещаемую Оператором. За несвоевременное получение информации Абонентом Оператор ответственности не несет.

13.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Абонент дает согласие на получение от Оператора смс-сообщений информационного характера.

13.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору, внесенные оператором и анонсированными на сайте <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru> считаются действительными, в случае отсутствия возражений в письменной форме со стороны абонента в течении 10 дней с момента анонсирования изменений.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

14.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся народные восстания, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения либо иные стихийные бедствия, которые прямо повлияли на деятельность сторон, на которые стороны не могут воздействовать.

14.3. Оператор в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, обязан разместить информацию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>. Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

14.4. В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней договор считается расторгнутым. Информация о длительности обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней размещается на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>, а в случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>. Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Оператор связи: Общество с ограниченной ответственностью «Русская телекоммуникационная компания» (сокращенное наименование ООО «РТК») Место нахождения: 600902, г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Северная, д. 4, кв. 100. Юридический адрес: 600902, г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Северная, д. 4, кв. 100; ИНН 3327851238/КПП 332701001 ОГРН 1103327005320 Р/с 40702810510000004062 в ОТДЕЛЕНИЕ № 8611 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. ВЛАДИМИР к/с 30101810000000000602; БИК 041708602.

Адреса и телефоны обособленных подразделений Оператора связи размещены на сайте Оператора связи <http://www.rtk33.ru> , <http://www.yoniti.ru>